

Formas de Pago

Para mantener tu servicio activo o reactivarlo de inmediato, ponemos a tu disposición nuestras **3 opciones de pago oficiales**.

 **REGLA IMPORTANTE:** Al no ser cobros automáticos con tarjeta, **es obligatorio reportar tu pago** enviando la foto de tu comprobante a nuestro WhatsApp de Soporte para que el personal pueda registrarlo.

Opción 1: Transferencia Bancaria (SPEI a BBVA)

Paga desde la app de cualquier banco sin salir de casa.

- **Banco Destino:** BBVA Bancomer
- **CLABE Interbancaria:** 012951001265606796
- **Titular de la Cuenta:** JOVITEL S DE RL DE CV
-  **REQUISITO OBLIGATORIO:** En el campo **Concepto de Pago**, debes escribir el **Nombre Completo del Cliente** (titular del servicio de internet).
- **¿Cómo reportar?** En cuanto la transferencia sea exitosa, envía la captura de pantalla del comprobante por WhatsApp a nuestro número de soporte: 493 946 3852.

Opción 2: Depósito en Practicaja BBVA (Efectivo)

Paga en efectivo las 24 horas en el cajero automático (Practicaja) de cualquier sucursal BBVA.

- **Número de Cuenta:** 0126560679
- **Titular de la Cuenta:** JOVITEL S DE RL DE CV
-  **REQUISITO OBLIGATORIO:** Al hacer el depósito en la pantalla de la Practicaja, digita el **Nombre Completo del Cliente** en el campo **Concepto/Motivo**.
- **¿Cómo reportar?** Toma una foto clara del ticket impreso que te arroje la Practicaja y envíala por WhatsApp a nuestro número de atención al cliente: 493 946 3852.

☒ Opción 3: Pago en Efectivo en Tienditas Locales (Convenio Jovitel)

Apoya al comercio local y paga en tu comunidad.

- **¿Cómo funciona?** Acude a cualquiera de las tienditas o establecimientos de la región que tengan el logotipo o convenio vigente con **Jovitel**.
- **Proceso:** Menciona en caja que vas a realizar el pago de tu servicio de internet, proporciona tu nombre completo o ID de cliente y liquida en efectivo.
- **¿Cómo reportar?** El encargado de la tienda te entregará una nota de remisión o recibo físico. Tómale una foto clara y envíala inmediatamente a nuestro WhatsApp de soporte 493 946 3852 para registrar el movimiento.